



Digitale toegang in de Zorg

Aansluitproces ToegangVerleningService (TVS)

Verder

Veilige digitale toegang *in de zorg*

We doen steeds meer online. Ook in de zorg. Daardoor wisselen we ook steeds meer informatie digitaal uit. Vaak gaat het om persoonlijke, privacygevoelige gegevens. Veiligheid staat voorop. Nu, en in de toekomst. Als overheid zorgen we voor veilige manieren van inloggen. Zo zijn medische gegevens goed beschermd. Daarom stelt de overheid stapsgewijs hogere eisen aan de inlogmiddelen die zorgaanbieders gebruiken om toegang te bieden tot digitale diensten.

Het Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport (VWS), het Ministerie van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties (BZK), Logius en DICTU hebben de handen ineengeslagen om zorgaanbieders en hun ICT-leveranciers te ondersteunen bij het implementeren van een verhoogd betrouwbaarheidsniveau van inlogmiddelen en tegelijk te waarborgen dat partijen goed zijn voorbereid op de komst van nieuwe, erkende inlogmiddelen.

Het geschikt maken van de routeringsvoorziening TVS, is één de resultaten hiervan. In dit document staan we specifiek stil bij het aansluitproces op TVS en de voorbereidingen die u al kunt treffen. Ook staan we stil bij de relatie met MedMij.



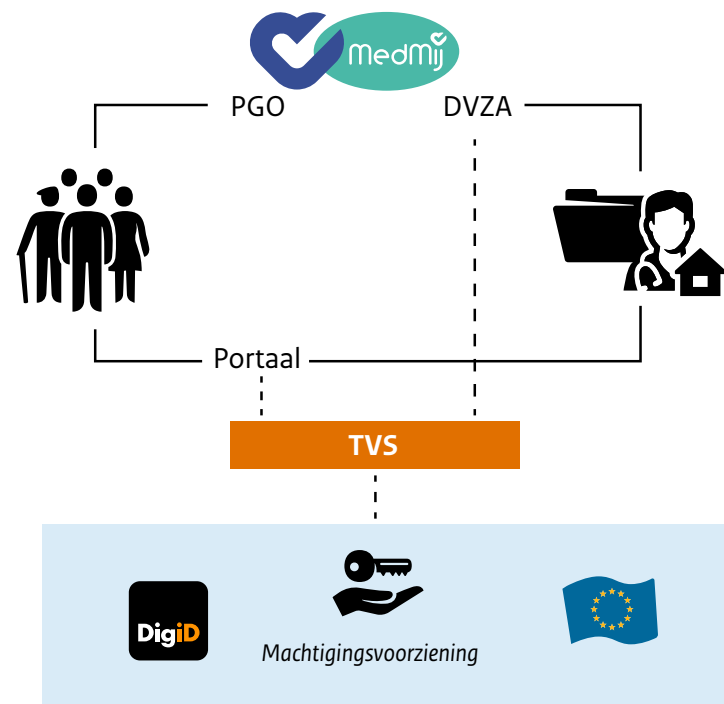
ToegangVerleningService (TVS)

TVS routeringsvoorziening, fungeert als koppeling naar alle onder de (nog te bekrachtigen) Wet digitale overheid erkende inlogmiddelen. Door aan te sluiten op TVS beschikt een zorgaanbieder in één keer over een aansluiting op alle beschikbare erkende inlogmiddelen zoals DigiD, de machtigingsvoorziening, Europese erkende inlogmiddelen (eIDAS-verordening¹), inclusief toekomstige erkende inlogmiddelen. Kortom: door aan te sluiten op TVS hebben zorgaanbieders en ICT-leveranciers dit deel van hun infrastructuur meteen toekomstbestendig ingericht.

Een belangrijk voordeel van TVS: u heeft slechts een koppeling nodig voor aansluitingen op alle (toekomstige) erkende inlogmiddelen: ToegangVerleningService.

Naast de aanpassingen in de ICT-systemen van zorgaanbieders, verandert voor patiënten de manier waarop ze kunnen inloggen in de digitale dienstverlening. Mogelijk is de digitale dienstverlening helemaal nieuw. In dat geval hebben zij ook informatie nodig over (de werking van) de nieuwe digitale dienst(en) die worden geboden. Zorgaanbieders informeren patiënten tijdig zelf over de wijzigingen.

De TVS als koppelvlak naar erkende inlogmiddelen



Bovenstaande functionaliteiten zijn via TVS beschikbaar.
De [routekaart](#) geeft inzicht in functionaliteiten die verwacht worden.

¹ Academisch ziekenhuizen en zorgverzekeraars zijn gehouden aan de eIDAS verordening.

Varianten aansluitproces TVS

Deze factsheet bevat informatie over het aansluitproces op de ToegangVerleningService (TVS). Hiervoor zijn twee varianten beschikbaar: een cluster-aansluiting of een directe aansluiting. Een clusteraansluiting wordt eerst met twee zorgaanbieders gerealiseerd. Volg hiervoor het stappenplan 'initiële clusteraansluiting'. Daarna kan de aansluiting breder worden geïmplementeerd bij andere zorgaanbieders via het verkorte stappenplan 'grootschalig aansluiten zorgaanbieders'. Voor de directe aansluiting geldt dat het stappenplan per aansluiting wordt doorlopen. Klik op het gewenste stappenplan om te zien welke acties nodig zijn om de aansluiting te realiseren.

Clusteraansluiting

Een clusteraansluiting heeft onder andere de volgende eigenschappen:

- 1 technische aansluiting
- Aansluiting TVS is een SAAS dienst van de leverancier
- Gebruikt door meerdere zorgaanbieders
- Leverancier vraagt de aansluiting aan
- Zorgaanbieder geeft akkoord voor de aansluiting
- Leverancier ontwikkelt de aansluiting en is verantwoordelijk voor het aansluitproces

[Stappenplan initiële clusteraansluiting](#)

[Stappenplan grootschalig aansluiten zorgaanbieders](#)

Directe aansluiting

Een directe aansluiting kenmerkt zich als volgt:

- 1 technische aansluiting
- Aansluiting geïnstalleerd op (eigen of gehoste) infrastructuur van zorgaanbieder
- Exclusief in gebruik bij één zorgaanbieder
- Zorgaanbieder vraagt de aansluiting aan
- Zorgaanbieder is verantwoordelijk voor het aansluitproces
- De leverancier ontwikkelt de aansluiting en faciliteert het aansluitproces

[Stappenplan directe aansluiting](#)

[Initiële clusteraansluiting](#)

[Grootschalig aansluiten zorgaanbieders](#)

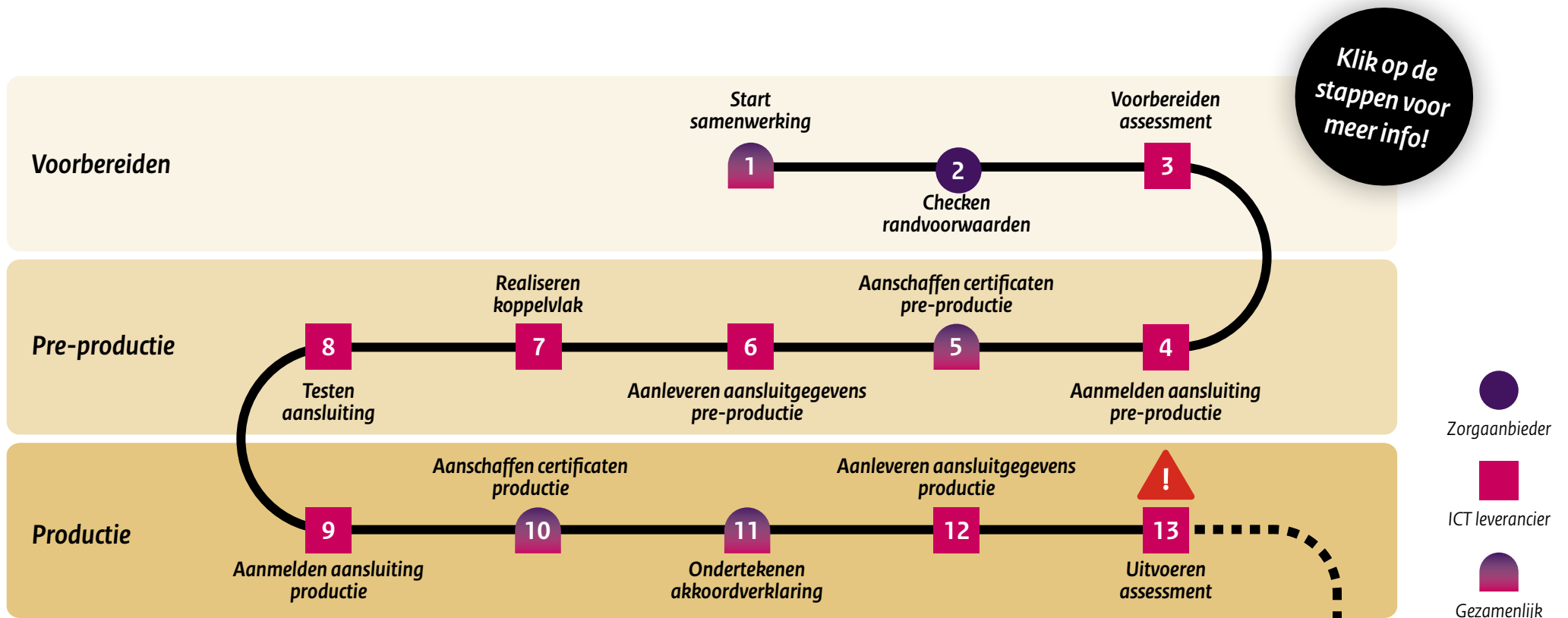
[Directe aansluiting](#)

[Handige links / Contact](#)

Initiële clusteraansluiting

Aansluiten op de TVS, zo doet u dat

In onderstaand schema ziet u op hoofdlijnen welke stappen doorlopen worden bij het aansluiten op TVS en hoe de rolverdeling er uitziet. Voor een optimaal verloop van het proces adviseren wij altijd vooraf tot goede afspraken te komen. Er is ook een (invulbare) actielijst beschikbaar die naast dit document gebruikt kan worden. Deze is gepubliceerd op de [website van DICTU](#).


[Initiële clusteraansluiting](#)
[Grootschalig aansluiten zorgaanbieders](#)
[Directe aansluiting](#)
[Handige links / Contact](#)



1 Start samenwerking

Inlezen

Voordat u het aansluitproces start is het verstandig kennis te nemen van de informatie die hierover beschikbaar is. Het doornemen van deze factsheet is daarin een mooi begin. Zo heeft u een beter beeld van het verloop en kunt u tijdig de juiste voorbereidingen treffen. Dat bevordert een vlot verloop van het aansluitproces.

Voor leveranciers

Check OIN: het OIN is een uniek nummer dat Logius toekent en wordt gebruikt bij het identificeren, authentifieren en of autoriseren van organisaties bij digitaal berichtenverkeer binnen en met de overheid. Heeft u nog geen OIN? Dan kunt u deze kosteloos aanvragen bij Logius.

Samenwerking met twee zorgaanbieders

Om een clusteransluiting te kunnen realiseren heeft u minimaal twee zorgaanbieders nodig die de aansluiting willen activeren. Als ICT-leverancier dient u dus binnen uw clientèle na te gaan welke zorgaanbieders hierin gezamenlijk met u willen optrekken. In dit stappenplan worden ook de activiteiten toegelicht die van deze zorgaanbieders worden verwacht. U kunt deze factsheet dus ook aan hen beschikbaar stellen. Daarnaast is er voor hen een webshop beschikbaar met communicatiemiddelen voor patiënten.

Actiepunten

- Bekijk de Actielijst aansluiten TVS. Daar vindt u per stap verwijzingen naar de juiste bronnen en deze invullen. U kunt alvast op de websites kijken van DICTU en Logius.
- Ga na of uw organisatie al over een OIN beschikt. Nog geen OIN? Vraag hem dan (kosteloos) aan via het aanvraagformulier.
- Zoek twee zorgaanbieders die dit traject met u willen doorlopen. Neem met hen alvast de acties in de actielijst door. **Let op:** deze zorgaanbieders beschikken dus na afronding van het aansluitproces over een actieve aansluiting op DigiD. Dat heeft ook impact op hun patiënten. Voor hen verandert immers de wijze waarop ze inloggen. Wijs deze zorgaanbieders er dan ook op dat ze hun patiënten tijdig informeren.





2 Checken randvoorwaarden

Aan het gebruik van DigiD is een aantal eisen verbonden. Dat betekent dat u een aantal voorbereidingen moet treffen om aan te tonen dat u aan die eisen voldoet.

BSN-gerechtigdheid

Het gebruik van DigiD als inlogmiddel is alleen toegestaan als de betreffende organisatie het BSN van burgers mag verwerken. BSN-gerechtigd noemen we dat. De controle hierop vindt plaats aan de hand van een centraal register, de ALB-lijst. Controleer of u daarin bent geregistreerd. Bent u daar nog niet in opgenomen? Dan kunt u zich kosteloos registreren in het UZI-register. U(w organisatie) wordt dan automatisch ook opgenomen op de ALB-lijst. Een andere mogelijkheid is via registratie bij het RVIG.

Organisatieidentificatienummer (OIN)

Het OIN is een uniek nummer dat Logius toekent en wordt gebruikt bij het identificeren, authenticeren en of autoriseren van organisaties bij digitaal berichtenverkeer binnen en met de overheid. Heeft u nog geen OIN? Dan kunt u deze kosteloos aanvragen bij Logius.

Controle inschrijving KvK

Als zorgaanbieder bent u de aansluithouder van de DigiD-aansluiting. Ook als uw leverancier de aansluiting voor u realiseert. De tenaamstelling van de aanvraag voor de aansluiting moet overeenkomen met de wijze waarop u(w organisatie) is geregistreerd in het KvK. Controleer daarom of uw KvK-registratie nog actueel is (organisatienaam, adres, gemandateerden om te ondertekenen).

Communicatie aan patiënten

Met een aansluiting op TVS beschikt u onder andere over DigiD als erkend inlogmiddel. De zorgaanbieder bepaalt zelf op welk betrouwbaarheidsniveau het DigiD activeert. Zodra sprake is of wordt van het activeren van betrouwbaarheidsniveau DigiD substantieel, betekent dat waarschijnlijk ook dat er iets voor de patiënten van de zorgaanbieder verandert. Hierbij is een aantal scenario's denkbaar:

- 1. U gebruikt al DigiD als inlogmiddel, maar verhoogt (binnenkort) het betrouwbaarheids-niveau naar substantieel.** In dat geval zijn uw patiënten al wel gewend om met DigiD in te loggen, maar is het nu belangrijk dat ze over de juiste variant van DigiD beschikken: inloggen kan vanaf nu alleen nog als ze de DigiD app hebben gedownload en daarin eenmalig hun identiteitsbewijs hebben gescand. U informeert hen over wat er gaat veranderen en wat ze moeten doen (Controleren of ze de DigiD app hebben en daarin de ID-check hebben gedaan).
- 2. U gebruikt nog geen DigiD als inlogmiddel en sluit direct aan op betrouwbaarheidsniveau substantieel.** In dat geval verandert de wijze waarop uw patiënten inloggen. U informeert hen over het feit dat de oude inlogmethode komt te vervallen en dat deze wordt vervangen door inloggen met DigiD. Ook hierin is het relevant om hen erop te wijzen wat ze hiervoor nodig hebben: de DigiD app met daarin de eenmalige ID-check.
- 3. U gebruikt nog geen DigiD als inlogmiddel en sluit aan op betrouwbaarheidsniveau laag via 2-factor authenticatie.** In dat geval verandert het inloggen voor de patiënten. Zij gaan DigiD hiervoor gebruiken. Dat kan met gebruikersnaam, wachtwoord en een controle-sms, of het gebruik van de DigiD app. Patiënten kiezen zelf welk van beide opties ze willen gebruiken.

Vanuit MinVWS ondersteunen wij de communicatie aan patiënten met een communicatie toolkit, waarin diverse communicatiemiddelen zijn opgenomen die toelichten hoe DigiD in de zorg gebruikt gaat worden en hoe patiënten zich hierop kunnen voorbereiden: het downloaden van de DigiD app en het doen van de eenmalige ID-check. U kunt deze communicatiemiddelen kosteloos bestellen of downloaden.

Actiepunten

- Check of u BSN-gerechtigd bent.
- Check of u een OIN heeft en vraag deze zo nodig aan.
- Check de inschrijving van bij het KvK en actualiseer deze indien nodig.
- Bereid communicatie aan patiënten tijdig voor.





3 Voorbereiden assessment

Alle organisaties die DigiD gebruiken, moeten voldoen aan de beveiligingsnormen van het NCSC. Deze normen hebben betrekking op de organisatie en de techniek en wordt via een DigiD-beveiligingsassessment getoetst door een erkend EDP-auditor (RE). Dit assessment moet plaatsvinden binnen twee maanden nadat de aansluiting is geactiveerd (op productie). Vervolgens moet het assessment jaarlijks worden herhaald in de periode januari-mei.

Bij het treffen van de voorbereidingen van het assessment kunt u onder andere denken aan het indienen van de zelfverklaring, het benaderen van een RE-auditor, afstemmen van de scope van het assessment, het plannen en uitvoeren van een pre-audit*, het plannen en uitvoeren van een penetratie test en contractformalisatie.

** Niet verplicht, maar wordt wel geadviseerd.*

Meervoudig assessment

Omdat u een cluster aansluiting wilt realiseren is een aantal zaken van belang:

- Bij een cluster aansluiting kan – onder voorwaarden – worden volstaan met een meervoudig assessment (één assessment voor alle op de betreffende aansluiting aangesloten zorgaanbieders). In een overeenkomst tussen u en Logius komt u overeen aan deze voorwaarden te voldoen. Dat noemen we zelfverklaring of accreditatie. We raden aan goed kennis te nemen van deze voorwaarden en -waar nodig in overleg met de aan te sluiten zorgaanbieders - tot een besluit komen over de toepasbaarheid van een meervoudig assessment.
- Ook als sprake is van een cluster aansluiting, is en blijft de zorgaanbieder officieel aansluithouder. In die rol is de zorgaanbieder ervoor verantwoordelijk dat het assessment wordt uitgevoerd. Als echter een meervoudig assessment wordt uitgevoerd is de leverancier namens de zorgaanbieders de gedelegeerd opdrachtgever. De leverancier draagt er dan zorg voor dat het assessment wordt uitgevoerd.

Actiepunten

- Neem kennis van de informatie over het beveiligingsassessment en de voorwaarden voor een meervoudig assessment. Deze informatie is gebundeld in de factsheet 'beveiligingsassessment DigiD'.
- Dien – als u in aanmerking wilt komen voor een meervoudig assessment – de zelfverklaring in bij Logius.
- Informeer de zorgaanbieders die worden aangesloten dat u hiermee aan de slag gaat en geef aan wat u hierin van hen verwacht.



Initiële clusteraansluiting

Aansluiten op de TVS, zo doet u dat

In onderstaand schema ziet u op hoofdlijnen welke stappen doorlopen worden bij het aansluiten op TVS en hoe de rolverdeling er uitziet. Voor een optimaal verloop van het proces adviseren wij altijd vooraf tot goede afspraken te komen. Er is ook een (invulbare) actielijst beschikbaar die naast dit document gebruikt kan worden. Deze is gepubliceerd op [www.digitaletoegang.nl](#).

4 Aanmelden aansluiting pre-productie

Alle TVS-aansluitingen worden eerst gerealiseerd in de pre-productieomgeving. Hier kunt u het technisch koppelvlak realiseren en testen. U dient de aanvraag hiervoor in bij DICTU. Zij verwerken uw aanvraag, waarna u een dienstnummer krijgt (een uniek nummer waarmee de koppeling kan worden geïdentificeerd) en een verzoek ontvangt om een aansluitbestand in te vullen en terug te sturen.

Al het verdere communicatie verloopt vanaf nu via DICTU. U kunt met hen ook de planning afstemmen, bijvoorbeeld als u te maken heeft met specifieke deadlines is het goed dit tijdig kenbaar te maken.

Actiepunten

- Volg de verdere instructies van DICTU op wat betreft het aanleveren van aanvullende informatie.
- Informeer hen tijdig over eventuele specifieke deadlines.

Productie

9
Aanmelden aansluiting
productie

Aanschaffen certificaten
productie

10

11
Ondertekenen
akkoordverklaring

Aanleveren aansluitgegevens
productie

12

13
Uitvoeren
assessment

Zorgaanbieder

ICT leverancier

Gezamenlijk

Initiële clusteraansluiting

Grootschalig aansluiten zorgaanbieders

Directe aansluiting

Handige links / Contact



5 Aanschaffen certificaten pre-productie

Een servercertificaat is een computerbestand dat fungeert als een digitaal paspoort. Het bevat gegevens die nodig zijn voor beveiligd internetverkeer. Digitale certificaten zijn een onmisbare schakel in veilig internetverkeer. Als zorgaanbieder en ICT-leverancier heeft u een of meerdere certificaten nodig:

Zorgaanbieder: een certificaat voor de versleuteling van het BSN.

Leveranciers: een certificaat voor de Transport Layer Security (TLS), een certificaat voor de signing van berichten en een certificaat voor de web-authenticatie van de webdienst.

Informatie voor zorgaanbieders

Of u een certificaat voor de versleuteling van het BSN moet aanschaffen, hangt af van uw situatie:

- U heeft nog geen certificaat voor versleuteling van het BSN. In dat geval kunt u er alvast een aanschaffen als u gebruik wilt maken van DigiD. U heeft hierbij de keuze uit een UZI-certificaat (via het CIBG) of een PKIoverheid-certificaat (via een gecertificeerde aanbieder, zogeheten Trust Service Provider). Overleg met uw ICT-leverancier wat in uw geval handig is.
- U heeft een UZI-certificaat. Dan hoeft u nu geen actie te ondernemen. Dit certificaat kan ook worden gebruikt voor uw DigiD-aansluiting. Houd er wel rekening mee dat het certificaat tijdig moet worden verlengd.
- U heeft een PKIoverheid-certificaat voor versleuteling van het BSN. Dan hoeft u geen actie te ondernemen. Dit certificaat kan ook worden gebruikt voor de aansluiting op DigiD. Houd er wel rekening mee dat het certificaat tijdig moet worden verlengd.

Als u kiest voor aanschaf van een PKIoverheid-certificaat, kunt u zelf een aanbieder selecteren en zich hier inschrijven.

U heeft één set van deze certificaten nodig voor pre-productie en één set voor de productieomgeving. Aan certificaten is een geldigheidsduur gekoppeld. Stem de aanschaf dus af op de planning van uw leverancier.

Actiepunten zorgaanbieder

- Ga na of u een certificaat heeft voor versleuteling van het BSN en tot wanneer deze geldig is.
- Schaf indien nodig een dergelijk certificaat aan via het CIBG of een Trust Service Provider
- Stem met uw leverancier af hoe u de gegevens van het certificaat op een veilige manier aan ze kunt overdragen.

Informatie voor leveranciers

Als ICT-leverancier dient u over verschillende beveiligingscertificaten te beschikken. Het betreft certificaten voor de Transport Layer Security (TLS), de signing van berichten en een certificaat voor de web-authenticatie van de webdienst.

1. Een PKIO-certificaat voor de TLS en de signing van berichten moeten specifiek voor de aansluiting op TVS worden aangeschaft. U kunt geen gebruik maken van bestaande certificaten. U kunt voor de aanschaf hiervan terecht bij een Trust Service Provider. Dat mag als combinatie, maar vanuit veiligheidsoptiek luidt het advies om te kiezen voor twee aparte certificaten.
2. Een certificaat voor de authenticatie van webdiensten moet specifiek worden aangeschaft voor de aansluiting op TVS. Kies hierbij voor een Domain Validation-certificaat*. Hergebruik van een bestaand certificaat is niet toegestaan. Voor de aanschaf van dit certificaat kunt u terecht bij een Trust Service Provider.

* Met ingang van eind 2022 worden er geen PKIO-certificaten meer uitgegeven voor de authenticatie van webdiensten.

Actiepunten leverancier

- Schaf de benodigde certificaten aan.
- Stem met uw zorgaanbieders af hoe zij de gegevens uit hun certificaat op veilige manier aan u kunnen overdragen.



Initiële clusteraansluiting

Aansluiten op de TVS, zo doet u dat

In onderstaand document wordt het proces aangegeven en gepubliceerd.

Voorbereiding

Pre-productie

Productie

6 Aanleveren aansluitgegevens pre-productie

Nadat DICTU uw aanmelding heeft geregistreerd, ontvangt u van hen een uniek dienstnummer waarmee de koppeling kan worden geïdentificeerd (UUID-nummer). U wordt daarnaast gevraagd een set metadata aan te leveren. Het betreft hier vooral de technische gegevens die nodig zijn om de koppeling te activeren.

Zoals eerder aangegeven heeft u twee zorgaanbieders nodig om de meervoudigheid van de aansluiting aan te tonen. Het advies luidt om de eigen organisatie als test-zorgaanbieder aan te merken in het kader van (toekomstige) ontwikkelingen. U kunt met de eigen certificaatgegevens het traject vast starten.

Actiepunten

- Vul het aansluitbestand in dat u van DICTU ontvangt.
- Genereer de gevraagde metadata, mede op basis van wat in de koppelvlak eID SAML 4.4 specificaties is beschreven
- Lever het aansluitbestand en de metadata aan bij DICTU.



9 Aanmelden aansluiting productie

10

11 Ondertekenen akkoordverklaring

12

13 Uitvoeren assessment

Zorgaanbieder

ICT leverancier

Gezamenlijk

Initiële clusteraansluiting

Aansluiten op de TVS, zo doet u dat

In onderstaand schema ziet u op hoofdlijnen welke stappen doorlopen worden bij het aansluiten op TVS en hoe de rolverdeling er uitziet. Voor een optimaal verloop van het proces adviseren wij altijd vooraf tot goede afspraken te komen. Er is ook een (invulbare) actielijst beschikbaar die naast dit document gebruikt kan worden. Deze is gepubliceerd op [www.digitaletoegang.nl](#).

7 Realiseren koppelvak

Zodra alle benodigde informatie uit het aansluitbestand en de metadata compleet en aangeleverd zijn, controleert DICTU de aangeleverde gegevens. Indien akkoord worden de bestanden verwerkt en wordt de aansluiting geactiveerd. U krijgt dan toegang tot de pre-productie omgeving waar u kunt starten met het realiseren en testen van het koppelvak en uw systeem. Het activeren van de aansluiting gebeurt binnen 5 werkdagen na akkoord van beide bestanden.

Actiepunten

- Realiseer en activeer het eID SAML 4.4 koppelvak inclusief afhandeling van het BSN in het inlogproces.

Productie

9
Aanmelden aansluiting
productie

Aanschaffen certificaten
productie

10

11
Ondertekenen
akkoordverklaring

Aanleveren aansluitgegevens
productie

12

13
Uitvoeren
assessment

Zorgaanbieder

ICT leverancier

Gezamenlijk

Initiële clusteraansluiting

Grootschalig aansluiten zorgaanbieders

Directe aansluiting

Handige links / Contact

Initiële clusteraansluiting

Aansluiting

In onderstaand document wordt het proces aangegeven gepubliceerd

Voorbereiding

Pre-productie

Productie

8 Testen aansluiting

Testen aansluiting

Het gerealiseerde koppelvlak moet getest worden aan de hand van de Checklist testen. DICTU stelt hiervoor 5 testaccounts beschikbaar. De resultaten hiervan moeten worden ingediend bij DICTU. Zorg ervoor dat een en ander goed is voorbereid en de testen akkoord als resultaat hebben voordat u een en ander ter beoordeling indient bij DICTU.

DICTU doorloopt uw checklist zelf ook. Hiervoor hebben zij de inloggegevens van de testomgeving nodig. Lever die aan samen met de checklist testen. Eventuele tekortkomingen koppelen zij aan u terug, waarna u in de gelegenheid bent aanpassingen te doen. De Checklist testen moet dan opnieuw worden ingediend en akkoord bevonden.

Pre-assessment

Het is niet verplicht, maar wel verstandig om in deze fase ook een pre-assessment (audit) uit te laten voeren voordat u de aanvraag indient voor de productieomgeving. Zo worden eventuele onvolkomenheden op voorhand duidelijk en heeft u tijd deze te herstellen voordat u de aansluiting op de productieomgeving realiseert. In de praktijk blijkt dat een pre-assessment het verloop van het definitieve assessment ten goede komt, waardoor deze binnen de gestelde 2 maanden kan worden behaald.

Actiepunten

- Indienen checklist testen inclusief inloggegevens op de testomgeving voor DICTU zodat zij de testen zelf kunnen doorlopen en de checklist zo kunnen controleren.
- Optioneel: uitvoeren van pre-assessment.



de
oor
!

Zorgaanbieder

ICT leverancier

Gezamenlijk

Initiële clusteraansluiting

Aansluiten op de TVS, zo doet u dat

In onderstaand document wordt het proces aangegeven gepubliceerd

9 Aanmelden aansluiting productie

Deze stap lijkt op stap 4, maar heeft nu betrekking op de aansluiting op de productieomgeving. Ook hier geldt dat u uw aanmelding bij DICTU indient en zij u vragen een aansluitbestand en metadata aan te leveren.

Het is belangrijk de activatie van de aansluiting nauwkeuring en in overleg met de beoogde auditor te plannen en dit te stemmen met DICTU. Immers: zodra de aansluiting actief is, gaat ook de termijn van 2 maanden lopen waarin het assessment moet zijn doorlopen.

Let op: net zoals bij de pre-productie omgeving heb je twee zorgaanbieders nodig om de aansluiting te activeren. Op die manier kan de meervoudigheid van de aansluiting worden aangetoond. Nadat het assessment volledig is afgerond en goedgekeurd, mogen aanvullende zorgaanbieders worden aangesloten op de TVS.

Actiepunten

- Vul het aanvraagformulier in en stuur dit conform de instructies toe aan DICTU.
- Volg de verdere instructies van DICTU op wat betreft het aanleveren van aanvullende informatie.
- Informeer hen tijdig over de planning wat betreft het moment waarop de aansluiting kan/mag worden geactiveerd.

Productie

9

Aanmelden aansluiting productie

10

Ondertekenen akkoordverklaring

11

12

Uitvoeren assessment

13

Zorgaanbieder

ICT leverancier

Gezamenlijk

Initiële clusteraansluiting

Grootschalig aansluiten zorgaanbieders

Directe aansluiting

Handige links / Contact

Initiële clusteraansluiting

Aansluiten op de TVS, zo doet u dat

In onderstaand schema ziet u op hoofdlijnen welke stappen doorlopen worden bij het aansluiten op TVS en hoe de rolverdeling er uitziet. Voor een optimaal verloop van het proces ad... gepubliceerd

10 Aanschaffen certificaten productie

Voor de productieomgeving heeft u een aparte set certificaten nodig. U kunt de certificaten voor de pre-productieomgeving hiervoor helaas niet gebruiken. In deze stap herhaalt u dus feitelijk wat u onder **stap 5** ook heeft gedaan. Het type certificaten dat u nodig heeft is hetzelfde:

Zorgaanbieder

- Versleuteling van het BSN

Leverancier

- TSL
- Signing van berichten
- Authenticatie van webdiensten

Productie

9
Aanmelden aansluiting productie

Aanschaffen certificaten productie

10

11
Ondertekenen akkoordverklaring

Aanleveren aansluitgegevens productie

12

13
Uitvoeren assessment

Zorgaanbieder

ICT leverancier

Gezamenlijk



11 Ondertekenen akkoordverklaring

Informatie voor de leverancier

Als u een zelfverklaring heeft ingediend bij Logius bent u gerechtigd om de meeste zaken in het kader van de cluster aansluiting te regelen namens de aan te sluiten zorgaanbieders. Formeel blijven zorgaanbieders echter altijd verantwoordelijk voor de aansluiting op DigiD. U dient hiervoor twee zaken te regelen:

- De zorgaanbieder dient akkoord te gaan met de voorwaarden voor het juiste gebruik van DigiD en zich te committeren deze te zullen naleven. Leveranciers en zorgaanbieders leggen dat contractueel onderling vast.
- De zorgaanbieder dient akkoord te gaan met de voorwaarden die DICTU stelt aan het gebruik van TVS. Dat kan via een akkoordverklaring. De leverancier ziet u erop toe dat alle aan te sluiten zorgaanbieders de akkoordverklaring ondertekenen en aan hen retour sturen. De leverancier dient deze akkoordverklaringen op hun beurt in bij DICTU.

Actie

- Lever de akkoordverklaring aan bij de zorgaanbieder met verzoek deze te ondertekenen.
- Verzamel ondertekende akkoordverklaringen en dien ze in bij DICTU.
- Leg het gebruik van DigiD conform voorwaarden contractueel onderling vast.
- Zie voor meer informatie de factsheet assessments.

De akkoordverklaringen moeten bij het indienen van het aansluitbestand en de metadata mee worden gezonden aan DICTU. Zonder akkoordverklaring kan een DV niet worden aangesloten.

Informatie voor de zorgaanbieder

Als zorgaanbieder bent u de aansluithouder van de aansluiting op DigiD. Voordat deze aansluiting geactiveerd wordt, dient u akkoord te gaan met de voorwaarden voor het (juiste) gebruik van de (TVS-)aansluiting en deze te zullen naleven. Dit is dus een overeenkomst tussen u en DICTU. Omdat hier sprake is van een cluster aansluiting, ontvangt u deze akkoordverklaring van uw leverancier. Uw leverancier dient deze op hun beurt in bij DICTU.

Actie

- Onderteken de akkoordverklaring en stuur deze terug naar uw leverancier.



Initiële clusteraansluiting

Aansluiten op de TVS, zo doet u dat

In onderstaand schema ziet u op hoofdlijnen welke stappen doorlopen worden bij het aansluiten op TVS en hoe de rolverdeling er uitziet. Voor een optimaal verloop van het proces adviseren wij altijd vooraf tot goede afspraken te komen. Er is ook een (invalbare) actielijst beschikbaar die naast dit document gebruikt kan worden. Deze is gepubliceerd op [www.digitaalzorgtoegang.nl](#).

12 Aanleveren aansluitgegevens productie

Deze stap is een herhaling van stap 6, deze keer voor de productieomgeving. Let op: naast het aansluitbestand, de metadata, dient u nu ook de akkoordverklaringen van de zorgaanbieders aan te leveren. Zonder deze verklaringen kan de aansluiting niet worden geactiveerd op productie.

Actiepunten

- Vul de gegevens in het aansluitbestand in
- Genereer de gevraagde metadata, mede op basis van wat in de koppelvlak eID SAML 4.4 specificaties is beschreven
- Verzamel de akkoordverklaringen
- Stuur de set aan bestanden volgens instructies aan DICTU.

Productie



Initiële clusteraansluiting

Grootschalig aansluiten zorgaanbieders

Directe aansluiting

Handige links / Contact

Initiële clusteraansluiting

Aansluiting

In onderstaand overzicht wordt het proces aangegeven dat gepubliceerd is.

Voorbereiding

Pre-productie

Productie

13 Uitvoeren assessment

Het assessment is bedoeld om aan te tonen dat de DigiD-aansluiting aan de gestelde beveiligingseisen voldoet. Let op: direct na het aansluiten in productie van de eerste twee zorgaanbieders start de periode van 2 maanden waarbinnen u het meervoudig assessment moet laten uitvoeren en het rapport aan Logius moet opleveren.

Dit assessment dient jaarlijks herhaald te worden in de periode tussen januari en mei. Alle zorgaanbieders die u gedurende het jaar toevoegt aan de aansluiting vallen onder het dan actuele assessment. Voor hen hoeft dan geen apart assessment te worden uitgevoerd. Zij worden bij het eerstvolgende jaarlijkse assessment wel meegenomen.

Actiepunten

- Laat het assessment uitvoeren door een geregistreerd auditor. Gebruik hiervoor onder andere de informatie uit de speciale factsheet over DigiD-assessments.
- Dien het auditrapport in bij Logius binnen twee maanden na het live gaan op de productie-omgeving.
- Herhaal het plannen en uitvoeren van het assesment jaarlijks in de daarvoor gestelde periode. Maak hierover desgewenst afspraken met de auditor.



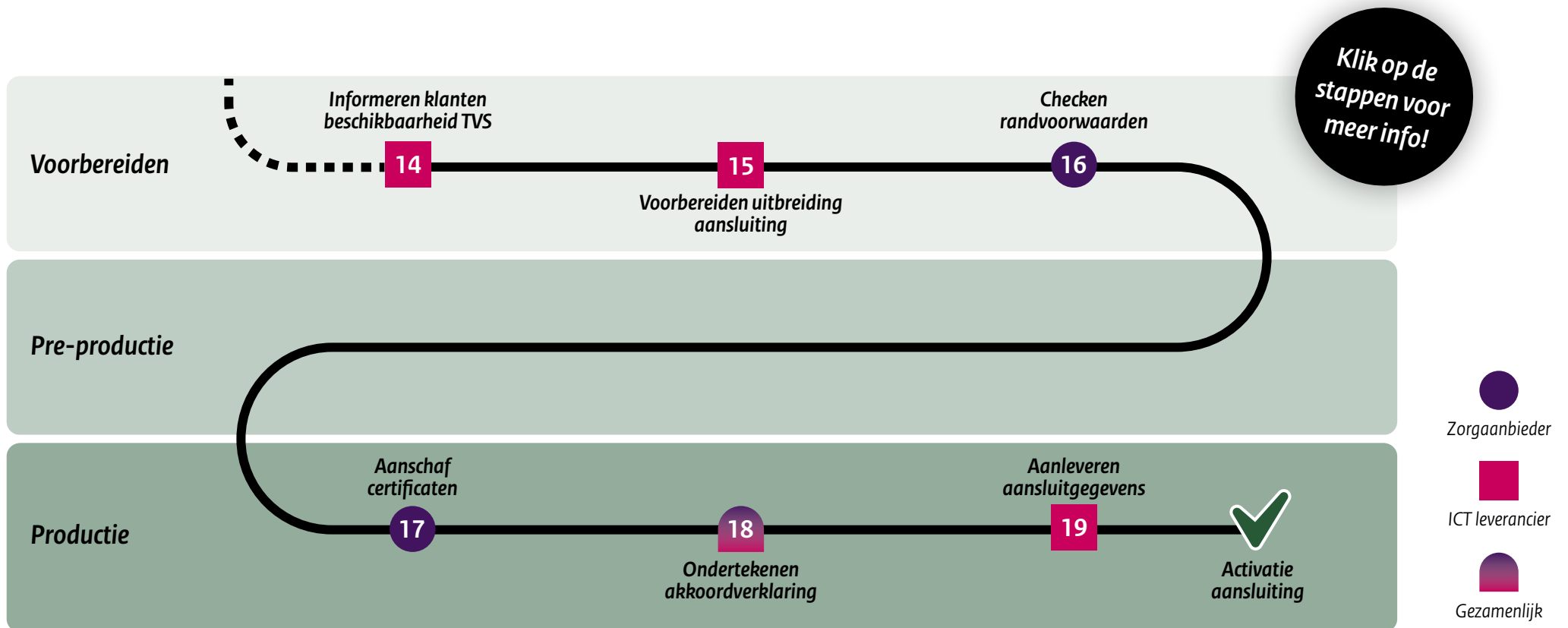
Belangrijk: het jaarlijks assessment moet op tijd zijn uitgevoerd! Maak hierover afspraken met de auditor.
Bij het ontbreken van een goedgekeurd assessment rapport kan de aansluiting worden stopgezet.



Grootschalig aansluiten zorgaanbieders

Aansluiten op de TVS, zo doet u dat

Nadat u de initiële cluster aansluiting heeft gerealiseerd is de volgende stap het aansluiten van alle klanten die dezelfde dienstverlening gebruiken. U doorloopt daarvoor onderstaand stappenplan. Het is namelijk niet nodig alle stappen van de initiële aansluiting opnieuw te doorlopen. Het aantal zorgaanbieders dat u tegelijk wilt aansluiten bepaalt u hier zelf.



Initiële cluster aansluiting

Grootschalig aansluiten zorgaanbieders

Directe aansluiting

Handige links / Contact

Grootschalig aansluiten zorgaanbieders

Aansluiten op de TVS, zo doet u dat

Nadat u de in
onderstaand
bepaalt u hier

14 Informeren klanten beschikbaarheid TVS

Informeren klanten

Nadat het assessment volledig is afgerond en goedgekeurd, is de volgende stap het aansluiten van andere zorgaanbieders. Informeer uw klanten dat zij via een TVS-aansluiting eenvoudig kunnen voldoen aan de (nieuwe) wetgeving en welke functionaliteiten via TVS beschikbaar zijn. Daarbij is het handig hen direct te informeren over de acties die ze moeten ondernemen om ook aan te sluiten op TVS en afspraken te maken over de planning.

Informeren Nictiz

Publicatie aangesloten leveranciers

Nictiz houdt een overzicht bij van op TVS aangesloten leveranciers en publiceert deze op hun website. Dat doen zij alleen als u daar akkoord mee gaat. Kort nadat u bent aangesloten op TVS ontvangt u van hen het verzoek of zij uw organisatie ook in deze lijst mogen opnemen.

Actie

- Informeer uw klanten dat ze gebruik kunnen maken van het TVS koppelvlak voor de authenticatie van hun patiënten/cliënten. Vermeld wat ze moeten doen om aan te kunnen sluiten.

Vorbereid

Pre-productie

Productie

17

18

19

Ondertekenen
akkoordverklaring

Activatie
aansluiting

Zorgaanbieder

ICT leverancier

Gezamenlijk

Initiële cluster aansluiting

Grootschalig aansluiten zorgaanbieders

Directe aansluiting

Handige links / Contact

Grootschalig aansluiten zorgaanbieders

Aansluiting

Nadat u de informatie heeft onderstaand bepaalt u hieronder de...

Voorbereiding

Pre-productie

Productie

Initiële cluster aansluiting

Grootschalig aansluiten zorgaanbieders

Directe aansluiting

Handige links / Contact



15 Voorbereiden uitbreiding aansluiting

Inventarisatie

Als u een groot aantal zorgaanbieders als klant heeft, kan het verstandig zijn te inventariseren wie wil aansluiten op TVS en wanneer. U kunt dit moment meteen gebruiken om hen te wijzen op de voordelen en de functionaliteiten die daarmee voor hen beschikbaar komen. Aan de hand van de uitkomsten van de inventarisatie kunt u batches samenstellen van zorgaanbieders die u dan in een keer kunt aansluiten. Het werken met batches is prettig voor u zelf en helpt DICTU en Logius met het efficiënt verwerken van de aanvragen. Er is geen minimale batchgrootte. Wel luidt het advies om een maximum te hanteren 100-150.

Vervolgens stemt u met DICTU af:

- De grootte van de batches.
- Op welke wijze een en ander veilig kan worden aangeleverd.
- De planning voor het aanleveren van de batches zodat DICTU en Logius de werkzaamheden kunnen inplannen.

Verzamelen aan te sluiten zorgaanbieders

Afhankelijk van het aantal zorgaanbieders dat zich meldt om aan te sluiten op het TVS koppelvlak kan het handig zijn om deze eerst te verzamelen. Zeker als het gaat om grotere aantallen wordt geadviseerd om deze batchmatig te verwerken. Ook voor de verwerking door DICTU en Logius is het zeker met grotere aantallen gewenst om dit door middel van batches te doen. Zo kan de verwerking zo effectief mogelijk worden uitgevoerd. Betreffen het maar een paar zorgaanbieders, weeg dan af of je deze apart van elkaar aan wilt melden of ook in een kleine batch.

Actiepunten leverancier

- Inventariseer welke zorgaanbieders willen aansluiten op TVS en stel aan de hand daarvan een of meerdere batches samen.
- Stem met DICTU de omvang van batches af, de wijze van aanleveren en de planning.



de voor...

Zorgaanbieder

ICT leverancier

Gezamenlijk



16 Checken randvoorwaarden

Aan het gebruik van DigiD is een aantal eisen verbonden. Dat betekent dat u een aantal voorbereidingen moet treffen om aan te tonen dat u aan die eisen voldoet.

BSN-gerechtigdheid

Het gebruik van DigiD als inlogmiddel is alleen toegestaan als de betreffende organisatie het BSN van burgers mag verwerken. BSN-gerechtigd noemen we dat. De controle hierop vindt plaats aan de hand van een centraal register, de ALB-lijst. Controleer of u daarin bent geregistreerd. Bent u daar nog niet in opgenomen? Dan kunt u zich kosteloos registreren in het UZI-register. U(w organisatie) wordt dan automatisch ook opgenomen op de ALB-lijst. Een andere mogelijkheid is via registratie bij het RVIG.

OrganisatieIdentificatieNummer (OIN)

Het OIN is een uniek nummer dat Logius toekent en wordt gebruikt bij het identificeren, authenticeren en of autoriseren van organisaties bij digitaal berichtenverkeer binnen en met de overheid. Heeft u nog geen OIN? Dan kunt u deze kosteloos aanvragen bij Logius.

Controle inschrijving KvK

Als zorgaanbieder bent u de aansluithouder van de DigiD-aansluiting. Ook als uw leverancier de aansluiting voor u realiseert. De tenaamstelling van de aanvraag voor de aansluiting moet overeenkomen met de wijze waarop u(w organisatie) is geregistreerd in het KvK. Controleer daarom of uw KVK-registratie nog actueel is (organisatienaam, adres, gemandateerden om te ondertekenen).

Communicatie aan patiënten

Met een aansluiting op TVS beschikt u onder andere over DigiD als erkend inlogmiddel. De zorgaanbieder bepaalt zelf op welk betrouwbaarheidsniveau het DigiD activeert. Zodra sprake is of wordt van het activeren van betrouwbaarheidsniveau DigiD substantieel, betekent dat waarschijnlijk ook dat er iets voor de patiënten van de zorgaanbieder verandert. Hierbij is een aantal scenario's denkbaar:

- 1. U gebruikt al DigiD als inlogmiddel, maar verhoogt (binnenkort) het betrouwbaarheids-niveau naar substantieel.** In dat geval zijn uw patiënten al wel gewend om met DigiD in te loggen, maar is het nu belangrijk dat ze over de juiste variant van DigiD beschikken: inloggen kan vanaf nu alleen nog als ze de DigiD app hebben gedownload en daarin eenmalig hun identiteitsbewijs hebben gescand. U informeert hen over wat er gaat veranderen en wat ze moeten doen (Controleren of ze de DigiD app hebben en daarin de ID-check hebben gedaan).
- 2. U gebruikt nog geen DigiD als inlogmiddel en sluit direct aan op betrouwbaarheidsniveau substantieel.** In dat geval verandert de wijze waarop uw patiënten inloggen. U informeert hen over het feit dat de oude inlogmethode komt te vervallen en dat deze wordt vervangen door inloggen met DigiD. Ook hierin is het relevant om hen erop te wijzen wat ze hiervoor nodig hebben: de DigiD app met daarin de eenmalige ID-check.
- 3. U gebruikt nog geen DigiD als inlogmiddel en sluit aan op betrouwbaarheidsniveau laag via 2-factor authenticatie.** In dat geval verandert het inloggen voor de patiënten. Zij gaan DigiD hiervoor gebruiken. Dat kan met gebruikersnaam, wachtwoord en een controle-sms, of het gebruik van de DigiD app. Patiënten kiezen zelf welk van beide opties ze willen gebruiken.

Vanuit MinVWS ondersteunen wij de communicatie aan patiënten met een communicatie toolkit, waarin diverse communicatiemiddelen zijn opgenomen die toelichten hoe DigiD in de zorg gebruikt gaat worden en hoe patiënten zich hierop kunnen voorbereiden: het downloaden van de DigiD app en het doen van de eenmalige ID-check. U kunt deze communicatiemiddelen kosteloos bestellen of downloaden.

Actiepunten

- Check of u BSN-gerechtigd bent.
- Check of u een OIN heeft en vraag deze zo nodig aan.
- Check de inschrijving van bij het KvK en actualiseer deze indien nodig.
- Bereid communicatie aan patiënten tijdig voor.





17 Aanschaf certificaten

Een servercertificaat is een computerbestand dat fungeert als een digitaal paspoort. Het bevat gegevens die nodig zijn voor beveiligd internetverkeer. Digitale certificaten zijn een onmisbare schakel in veilig internetverkeer. Als zorgaanbieder één certificaat nodig:

Zorgaanbieder: een certificaat voor de versleuteling van het BSN.

Informatie voor zorgaanbieders

Of u een certificaat voor de versleuteling van het BSN moet aanschaffen, hangt af van uw situatie:

- U heeft nog geen certificaat voor versleuteling van het BSN. In dat geval kunt u er alvast een aanschaffen als u gebruik wilt maken van DigiD. U heeft hierbij de keuze uit een UZI-certificaat (via het CIBG) of een PKIoverheid-certificaat (via een gecertificeerde aanbieder, zogeheten Trust Service Provider). Overleg met uw ICT-leverancier wat in uw geval handig is.
- U heeft een UZI-certificaat. Dan hoeft u nu geen actie te ondernemen. Dit certificaat kan ook worden gebruikt voor uw DigiD-aansluiting. Houd er wel rekening mee dat het certificaat tijdig moet worden verlengd.
- U heeft een PKIoverheid-certificaat voor versleuteling van het BSN. Dan hoeft u geen actie te ondernemen. Dit certificaat kan ook worden gebruikt voor de aansluiting op DigiD. Houd er wel rekening mee dat het certificaat tijdig moet worden verlengd.

Als u kiest voor aanschaf van een PKIoverheid-certificaat, kunt u zelf een aanbieder selecteren en zich hier inschrijven.

U heeft één set van deze certificaten nodig voor pre-productie en één set voor de productieomgeving. Aan certificaten is een geldigheidsduur gekoppeld. Stem de aanschaf dus af op de planning van uw leverancier.

Actiepunten zorgaanbieder

- Ga na of u een certificaat heeft voor versleuteling van het BSN en tot wanneer deze geldig is.
- Schaf indien nodig een dergelijk certificaat aan via het CIBG of een Trust Service Provider
- Stem met uw leverancier af hoe u de gegevens van het certificaat op een veilige manier aan ze kunt overdragen.





18 Ondertekenen akkoordverklaring

Informatie voor de leverancier

Als u een zelfverklaring heeft ingediend bij Logius bent u gerechtigd om de meeste zaken in het kader van de cluster aansluiting te regelen namens de aan te sluiten zorgaanbieders. Formeel blijven zorgaanbieders echter altijd verantwoordelijk voor de aansluiting op DigiD. U dient hiervoor twee zaken te regelen:

- De zorgaanbieder dient akkoord te gaan met de voorwaarden voor het juiste gebruik van DigiD en zich te committeren deze te zullen naleven. Leveranciers en zorgaanbieders leggen dat contractueel onderling vast.
- De zorgaanbieder dient akkoord te gaan met de voorwaarden die DICTU stelt aan het gebruik van TVS. Dat kan via een akkoordverklaring. De leverancier ziet u erop toe dat alle aan te sluiten zorgaanbieders de akkoordverklaring ondertekenen en aan hen retour sturen. De leverancier dient deze akkoordverklaringen op hun beurt in bij DICTU.

Actiepunten

- Lever de akkoordverklaring aan bij de zorgaanbieder met verzoek deze te ondertekenen.
- Verzamel ondertekende akkoordverklaringen en dien ze in bij DICTU.
- Leg het gebruik van DigiD conform voorwaarden contractueel onderling vast.
- Zie voor meer informatie de factsheet assessments.

De akkoordverklaringen moeten bij het indienen van het aansluitbestand en de metadata mee worden gezonden aan DICTU. Zonder akkoordverklaring kan een zorgaanbieder niet worden aangesloten.

Informatie voor de zorgaanbieder

Als zorgaanbieder bent u de aansluithouder van de aansluiting op DigiD. Voordat deze aansluiting geactiveerd wordt, dient u akkoord te gaan met de voorwaarden voor het (juiste) gebruik van de (TVS-)aansluiting en deze te zullen naleven. Dit is dus een overeenkomst tussen u en DICTU. Omdat hier sprake is van een cluster aansluiting, ontvangt u deze akkoordverklaring van uw leverancier. Uw leverancier dient deze op hun beurt in bij DICTU.

Actiepunten

- Onderteken de akkoordverklaring en stuur deze terug naar uw leverancier.



Grootschalig aansluiten zorgaanbieders

Aansluiten op de TVS, zo doet u dat

Nadat u de initiële clusteraansluiting heeft gerealiseerd is de volgende stap het aansluiten van alle klanten die dezelfde dienstverlening gebruiken. U doorloopt daarvoor onderstaand stappenplan. Het is namelijk niet nodig alle stappen van de initiële aansluiting opnieuw te doorlopen. Het aantal zorgaanbieders dat u tegelijk wilt aansluiten bepaalt u hier.

19 Aanleveren aansluitgegevens

Deze stap is een herhaling van **stap 12** uit het initiële aansluitproces. Let op: voor het aansluitbestand en de metagegevens werkt u verder in het document dat u eerder heeft aangeleverd. Zo ontstaat er een document waar alle bij u aangesloten zorgaanbieders in zijn verzameld.

Actiepunten

- Vul de gegevens in het aansluitbestand in
- Genereer de gevraagde metadata, mede op basis van wat in de koppelvlak eID SAML 4.4 specificaties is beschreven
- Verzamel de akkoordverklaringen
- Maak afspraken met DICTU over hoe u set bestanden in uw geval het beste verstuurt.



Productie

Aanschaf
certificaten

17

Ondertekenen
akkoordverklaring

18

Aanleveren
aansluitgegevens

19

Activatie
aansluiting



Zorgaanbieder

ICT leverancier

Gezamenlijk

Initiële clusteraansluiting

Grootschalig aansluiten zorgaanbieders

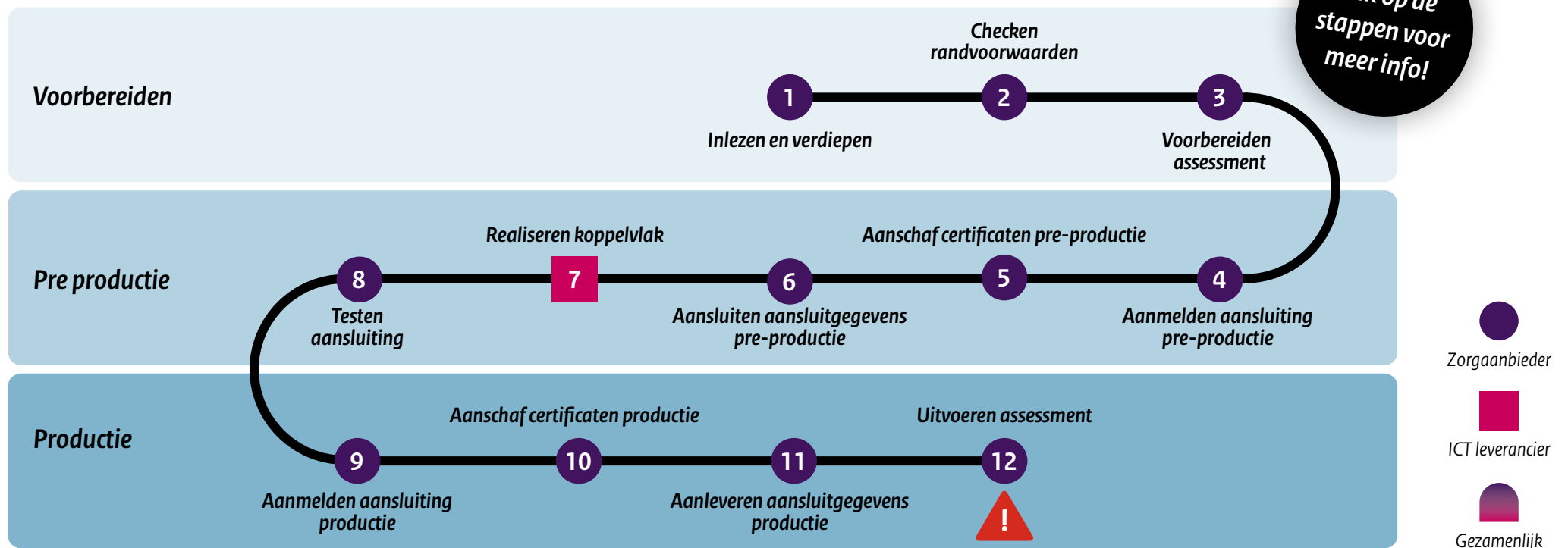
Directe aansluiting

Handige links / Contact

Directe aansluiting

Aansluiten op de TVS, zo doet u dat

In onderstaand schema ziet u op hoofdlijnen hoe het aansluiten op TVS in zijn werk gaat. Voor een optimaal verloop van het proces is het de ICT-leverancier die de voorbereidingen treft en de zorgaanbieder alleen de noodzakelijke activiteiten laat uitvoeren. De invulling van concrete afspraken hangt af hoe zorgaanbieders en leveranciers dat zelf willen vormgeven. We adviseren daarom altijd eerst om tot goede onderlinge afspraken te komen. Om u goed op het aansluitproces te voorbereiden is er in de periode daarvoor gelegenheid om kennis te maken en u in de materie te verdiepen aan de hand van persoonlijke gesprekken, (online) bijeenkomsten en beschikbare documentatie.



Initiële clusteraansluiting

Grootschalig aansluiten zorgaanbieders

Directe aansluiting

Handige links / Contact

Directe aansluiting

Aansluiten op de TVS, zo doet u dat

In onderstaand schema ziet u op hoofdlijnen hoe het aansluiten op TVS in zijn werk gaat. Voor een optimaal verloop van het proces is het de ICT-leverancier die de voorbereiding van de aansluiting doet. Het is belangrijk dat u in de periode van voorbereiding de juiste informatie verzamelt. Het is er in de periode van voorbereiding de juiste informatie verzamelt. Het is er in de periode van voorbereiding de juiste informatie verzamelt.

1 Inlezen en verdiepen

Inlezen

Voordat u het aansluitproces start is het verstandig kennis te nemen van de informatie die hierover beschikbaar is. Het doornemen van deze factsheet is daarin een mooi begin. Zo heeft u een beter beeld van het verloop en kunt u tijdig de juiste voorbereidingen treffen. Dat bevordert een vlot verloop van het aansluitproces. Daarnaast is het verstandig om alvast contact op te nemen met uw ICT-leverancier en afspraken te maken over dit proces.

Acties

- Bekijk de Actielijst aansluiten TVS. Daar vindt u per stap verwijzingen naar de juiste bronnen. U kunt ook alvast op de websites kijken van DICTU en Logius.
- Neem contact op met uw leverancier, neem samen de actielijst door en vul deze gezamenlijk in.
- Ga na of uw organisatie al over een OIN beschikt. Nog geen OIN? Vraag hem dan (kosteloos) aan via het aanvraagformulier.



Pre productie

Productie



Initiële cluster aansluiting

Grootschalig aansluiten zorgaanbieders

Directe aansluiting

Handige links / Contact



2 Checken randvoorwaarden

Aan het gebruik van DigiD is een aantal eisen verbonden. Dat betekent dat u een aantal voorbereidingen moet treffen om aan te tonen dat u aan die eisen voldoet.

BSN-gerechtigdheid

Het gebruik van DigiD als inlogmiddel is alleen toegestaan als de betreffende organisatie het BSN van burgers mag verwerken. BSN-gerechtigd noemen we dat. De controle hierop vindt plaats aan de hand van een centraal register, de ALB-lijst. Controleer of u daarin bent geregistreerd. Bent u daar nog niet in opgenomen? Dan kunt u zich kosteloos registreren in het UZI-register. U(w organisatie) wordt dan automatisch ook opgenomen op de ALB-lijst. Een andere mogelijkheid is via registratie bij het RVIG.

Organisatieidentificatienummer (OIN)

Elke organisatie die digitaal berichtenverkeer uitwisselt binnen en met de overheid, moet een uniek nummer hebben: het OIN. Dit is een uniek nummer dat Logius toekent en wordt gebruikt bij het identificeren, authenticeren en of autoriseren van organisaties bij digitaal berichtenverkeer binnen en met de overheid. Heeft u nog geen OIN? Dan kunt u deze kosteloos aanvragen bij Logius.

Controle inschrijving KvK

Als zorgaanbieder bent u de aansluithouder van de DigiD-aansluiting. Ook als uw leverancier de aansluiting voor u realiseert. De tenaamstelling van de aanvraag voor de aansluiting moet overeenkomen met de wijze waarop u(w organisatie) is geregistreerd in het KvK. Controleer daarom of uw KVK-registratie nog actueel is (organisatienaam, adres, gemandateerden om te ondertekenen).

Communicatie aan patiënten

Met een aansluiting op TVS beschikt u onder andere over DigiD als erkend inlogmiddel. De zorgaanbieder bepaalt zelf op welk betrouwbaarheidsniveau het DigiD activeert. Zodra sprake is of wordt van het activeren van betrouwbaarheidsniveau DigiD

substantieel, betekent dat waarschijnlijk ook dat er iets voor de patiënten van de zorgaanbieder verandert. Hierbij is een aantal scenario's denkbaar:

- 1. U gebruikt al DigiD als inlogmiddel, maar verhoogt (binnenkort) het betrouwbaarheidsniveau naar substantieel.** In dat geval zijn uw patiënten al wel gewend om met DigiD in te loggen, maar is het nu belangrijk dat ze over de juiste variant van DigiD beschikken: inloggen kan vanaf nu alleen nog als ze de DigiD app hebben gedownload en daarin eenmalig hun identiteitsbewijs hebben gescand. U informeert hen over wat er gaat veranderen en wat ze moeten doen (Controleren of ze de DigiD app hebben en daarin de ID-check hebben gedaan).
- 2. U gebruikt nog geen DigiD als inlogmiddel en sluit direct aan op betrouwbaarheidsniveau substantieel.** In dat geval verandert de wijze waarop uw patiënten inloggen. U informeert hen over het feit dat de oude inlogmethode komt te vervallen en dat deze wordt vervangen door inloggen met DigiD. Ook hierin is het relevant om hen erop te wijzen wat ze hiervoor nodig hebben: de DigiD app met daarin de eenmalige ID-check.
- 3. U gebruikt nog geen DigiD als inlogmiddel en sluit aan op betrouwbaarheidsniveau laag via 2-factor authenticatie.** In dat geval verandert het inloggen voor uw patiënten. Zij gaan DigiD hiervoor gebruiken. Dat kan met gebruikersnaam, wachtwoord en een controle-sms, of het gebruik van de DigiD app. Patiënten kiezen zelf welk van beide opties ze willen gebruiken.

Vanuit MinVWS ondersteunen wij de communicatie aan patiënten met een communicatie toolkit, waarin diverse communicatiemiddelen zijn opgenomen die toelichten hoe DigiD in de zorg gebruikt gaat worden en hoe patiënten zich hierop kunnen voorbereiden: het downloaden van de DigiD app en het doen van de eenmalige ID-check.

Acties:

- Check of u BSN-gerechtigd bent.
- Check of u een OIN heeft en vraag deze zo nodig aan.
- Check de inschrijving van bij het KvK en actualiseer deze indien nodig.
- Bereid communicatie aan patiënten tijdig voor.



Directe aansluiting

Aansluiten op de TVS, zo doet u dat

In onderstaand overzicht wordt de voorbereiding van de aansluiting van leveranciers en de aansluiting van de patiënt is er in de periode van de beschikbare...

Voorbereiden

Pre productie

Productie

3 Voorbereiden assessment

Alle organisaties die DigiD gebruiken, moeten voldoen aan de beveiligingsnormen van het NCSC. Deze normen hebben betrekking op de organisatie en de techniek en wordt via een DigiD-beveiligingsassessment getoetst door een erkend EDP-auditor (RE). Dit assessment moet plaatsvinden binnen twee maanden nadat de aansluiting is geactiveerd (op productie). Vervolgens moet het assessment jaarlijks worden herhaald in de periode januari-mei.

Bij het treffen van de voorbereidingen van het assessment kunt u onder andere denken aan het benaderen van een RE-auditor, afstemmen van de scope van het assessment, het plannen en uitvoeren van een pre-audit*, het plannen en uitvoeren van een penetratie test en contractformalisatie.

** Niet verplicht, maar wordt wel geadviseerd.*

Let op: als u al een DigiD-aansluiting heeft, is het wellicht niet nodig op dit moment een nieuw assessment te doen.

Actiepunten

- Neem kennis van de informatie over het beveiligingsassessment. Deze informatie is gebundeld in de factsheet 'beveiligingsassessment DigiD'. Hier kunt u ook nagaan of een assessment wel nodig is als u al een DigiD-aansluiting heeft.



9
Aanmelden aansluiting productie

10
Aanleveren aansluitgegevens productie

11
12

Zorgaanbieder
 ICT leverancier
 Gezamenlijk

Directe aansluiting

Aansluiten op de TVS, zo doet u dat

In onderstaand schema ziet u op hoofdlijnen hoe het aansluiten op TVS in zijn werk gaat. Voor een optimaal verloop van het proces is het de ICT-leverancier die de voorbereiding van de aansluiting doet. De zorgaanbieder en de ICT-leverancier werken samen in de pre-productieomgeving. Het is belangrijk dat de ICT-leverancier de juiste informatie heeft over de beschikbare eMSP's.

4 Aanmelden aansluiting pre-productie

Alle TVS-aansluitingen worden eerst gerealiseerd in de pre-productieomgeving. Hier kunt u het technisch koppelvlak realiseren en testen. U dient de aanvraag hiervoor in bij DICTU. Zij verwerken uw aanvraag, waarna u een verzoek ontvangt om een aansluitbestand in te vullen en terug te sturen.

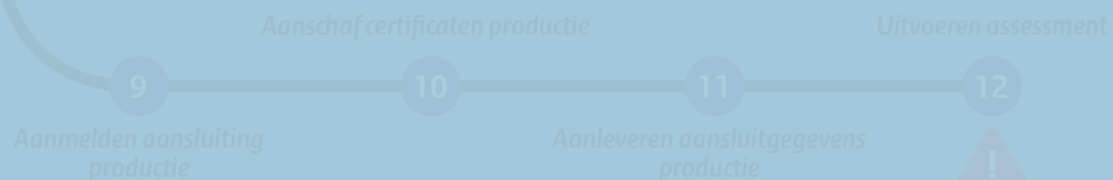
Alle verdere communicatie verloopt vanaf nu via DICTU. U kunt met hen ook de planning afstemmen, bijvoorbeeld als u te maken heeft met specifieke deadlines is het goed dit tijdig kenbaar te maken.

Acties:

- Vul het aanvraagformulier in en stuur dit conform de instructies toe aan DICTU.
- Volg de verdere instructies van DICTU op wat betreft het aanleveren van aanvullende informatie.
- Informeer hen tijdig over eventuele specifieke deadlines.

Pre productie

Productie



Initiële clusteraansluiting

Grootschalig aansluiten zorgaanbieders

Directe aansluiting

Handige links / Contact



5 Aanschaf certificaten pre-productie

Een servercertificaat is een computerbestand dat fungeert als een digitaal paspoort. Het bevat gegevens die nodig zijn voor beveiligd internetverkeer. Digitale certificaten zijn een onmisbare schakel in veilig internetverkeer. Als zorgaanbieder heeft u een of meerdere certificaten nodig:

- Een G1 certificaat voor de versleuteling van het BSN.
- Een G1 certificaat voor de Transport Layer Security (TLS),
- Een G1 certificaat voor de signing van berichten en
- Een DV of OV certificaat voor de authenticatie van de webdienst.

U heeft één set van deze certificaten nodig voor pre-productie en één set voor de productieomgeving. Aan certificaten is een geldigheidsduur gekoppeld.

Versleuteling BSN

Of u een certificaat voor de versleuteling van het BSN moet aanschaffen, hangt af van uw situatie:

- U heeft nog geen certificaat voor versleuteling van het BSN. In dat geval kunt u er alvast een aanschaffen als u gebruik wilt maken van DigiD. U heeft hierbij de keuze uit een UZI-certificaat (via het CIBG) of een PKIoverheid-certificaat (via een gecertificeerde aanbieder, zogeheten Trust Service Provider). Overleg met uw ICT-leverancier wat in uw geval handig is.
- U heeft een UZI-certificaat. Dit certificaat kan ook worden gebruikt voor uw DigiD-aansluiting. Houd er wel rekening mee dat het certificaat tijdig moet worden verlengd.
- U heeft een PKIoverheid-certificaat voor versleuteling van het BSN. Dit certificaat kan ook worden gebruikt voor de aansluiting op DigiD. Houd er wel rekening mee dat het certificaat tijdig moet worden verlengd.

Een PKIO-certificaat voor de TLS (Transport Layer Security) en de signing van berichten moeten specifiek voor de aansluiting op TVS worden aangeschaft. U kunt geen gebruik maken van bestaande certificaten. U kunt voor de aanschaf hiervan terecht bij een Trust Service Provider. Dat mag als combinatie, maar vanuit veiligheidsoptiek luidt het advies om te kiezen voor twee aparte certificaten.

Een certificaat voor de authenticatie van webdiensten moet specifiek worden aangeschaft voor de aansluiting op TVS. Kies hierbij voor een Domain Validation-certificaat*. Hergebruik van een bestaand certificaat is niet toegestaan. Voor de aanschaf van dit certificaat kunt u terecht bij een Trust Service Provider.

** Met ingang van eind 2022 worden er geen PKIO-certificaten meer uitgegeven voor de authenticatie van webdiensten.*

Als u kiest voor aanschaf van een PKIoverheid-certificaat, kunt u zelf een aanbieder selecteren en zich hier inschrijven.

Actie zorgaanbieder:

- Schaf de benodigde certificaten aan.



Directe aansluiting

Aansluiten op de TVS, zo doet u dat

In onderstaande
voorbereiding
leveranciers
is er in de per
beschikbare

Voorbereid

Pre product

Productie

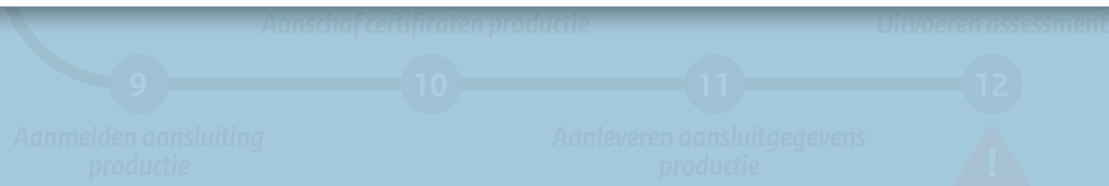
6 Aanleveren aansluitgegevens

Nadat DICTU uw aanmelding heeft geregistreerd, ontvangt u van hen een aansluitbestand dat ingevuld dient te worden. Hierin wordt onder andere gevraagd naar uw OIN en de certificaatgegevens. Daarnaast wordt een set metadata gevraagd. Het betreft hier vooral de technische gegevens die nodig zijn om de koppeling te activeren.

Zodra alle benodigde informatie uit het aansluitbestand en de metadata compleet en aangeleverd zijn, controleert DICTU de aangeleverde gegevens. Indien akkoord worden de bestanden verwerkt en wordt de aansluiting geactiveerd. U krijgt dan toegang tot de pre-productie omgeving waar u kunt starten met het realiseren en testen van het koppelvlak en uw systeem. Het activeren van de aansluiting gebeurt binnen 5 werkdagen na akkoord van beide bestanden.

Acties:

- Vul het aansluitbestand in dat u van DICTU ontvangt.
- Genereer de gevraagde metadata, mede op basis van wat in de koppelvlak eID SAML 4.4 specificaties is beschreven
- Lever het aansluitbestand en de metadata aan bij DICTU.



Directe aansluiting

Aansluiten op de TVS, zo doet u dat

In onderstaand schema ziet u op hoofdlijnen hoe het aansluiten op TVS in zijn werk gaat. Voor een optimaal verloop van het proces is het de ICT-leverancier die de voorbereidingen treft en de zorgaanbieder alleen de noodzakelijke activiteiten laat uitvoeren. De invulling van concrete afspraken hangt af hoe zorgaanbieders en leveranciers dat zelf willen vormgeven. We adviseren daarom altijd eerst om tot goede onderlinge afspraken te komen. Om u goed op het aansluitproces te voorbereiden is er in de periode daarvoor gelegenheid om kennis te maken en u in de materie te verdiepen aan de hand van persoonlijke gesprekken, (online) bijeenkomsten en beschikbare documentatie.

7 Realiseren koppelvlak

De aansluiting tot de pre-productie is in de **vorige stap** gerealiseerd. Met deze aansluiting kan uw systeem authenticaties uitwisselen. De pre-productie wordt door leveranciers gebruikt om het berichtenverkeer tussen TVS en uw systeem te realiseren en te testen.

Actiepunten

- Realiseer en activeer het eID SAML 4.4 koppelvlak inclusief afhandeling van het BSN in het inlogproces.

Pre productie

Testen aansluiting

Aansluiten aansluitgegevens pre-productie

Aanmelden aansluiting pre-productie

Productie

Aanschaf certificaten productie

Uitvoeren assessment

9
Aanmelden aansluiting productie

10
Aanleveren aansluitgegevens productie

11
Aanleveren aansluitgegevens productie

12
Uitvoeren assessment

Zorgaanbieder

ICT leverancier

Gezamenlijk

Initiële clusteraansluiting

Grootschalig aansluiten zorgaanbieders

Directe aansluiting

Handige links / Contact

Directe aansluiting

8 Testen aansluiting

Het gerealiseerde koppelvlak moet getest worden aan de hand van de Checklist testen. De resultaten hiervan moeten worden ingediend bij DICTU. Zorg ervoor dat een en ander goed is voorbereid en de testen akkoord als resultaat hebben voordat u een en ander ter beoordeling indient bij DICTU.

DICTU doorloopt uw checklist zelf ook. Hiervoor hebben zij de inloggegevens van de testomgeving nodig. Lever die aan samen met de checklist testen. Eventuele tekortkomingen koppelen zij aan u terug, waarna u in de gelegenheid bent aanpassingen te doen. De Checklist testen moet dan opnieuw worden ingediend en akkoord bevonden.

Pre-assessment

Het is niet verplicht, maar wel verstandig om in deze fase ook een pre-assessment (audit) uit te laten voeren voordat u de aanvraag indient voor de productieomgeving. Zo worden eventuele onvolkomenheden op voorhand duidelijk en heeft u tijd deze te herstellen voordat u de aansluiting op de productieomgeving realiseert. In de praktijk blijkt dat een pre-assessment het verloop van het definitieve assessment ten goede komt, waardoor deze binnen de gestelde 2 maanden kan worden behaald. Deze stap is uiteraard niet van toepassing als uw huidige DigiD assessment nog actueel is.

Acties:

- Indienen checklist testen inclusief inloggegevens op de testomgeving voor DICTU zodat zij de testen zelf kunnen doorlopen en de checklist zo kunnen controleren.
- *Optioneel:* uitvoeren van pre-assessment.



Directe aansluiting

Aansluiten op de TVS, zo doet u dat

In onderstaand schema ziet u op hoofdlijnen hoe het aansluiten op TVS in zijn werk gaat. Voor een optimaal verloop van het proces is het de ICT-leverancier die de voorbereiding van de aansluiting doet. Het is belangrijk dat de leveranciers erin denken om de aansluiting te koppelen aan de beschikbare e...

9 Aanmelden aansluiting productie

Deze stap lijkt op **stap 3**, maar heeft nu betrekking op de aansluiting op de productieomgeving. Ook hier geldt dat u uw aanmelding bij DICTU indient en zij u vragen een aansluitbestand en metadata aan te leveren.

Het is belangrijk de activatie van de aansluiting nauwkeuring en in overleg met de beoogde auditor te plannen en dit te stemmen met DICTU. Immers: zodra de aansluiting actief is, gaat ook de termijn van 2 maanden lopen waarin het assessment moet zijn doorlopen. Het afstemmen over het uit te voeren assessment is uiteraard niet van toepassing als uw huidige DigiD assessment nog actueel is.

Acties:

- Vul het aanvraagformulier in en stuur dit conform de instructies toe aan DICTU.
- Volg de verdere instructies van DICTU op wat betreft het aanleveren van aanvullende informatie.
- Informeer hen tijdig over de planning wat betreft het moment waarop de aansluiting kan/mag worden geactiveerd.



Productie



Initiële duster aansluiting

Grootschalig aansluiten zorgaanbieders

Directe aansluiting

Handige links / Contact

Directe aansluiting

Aansluiten op de TVS, zo doet u dat

In onderstaand schema ziet u op hoofdlijnen hoe het aansluiten op TVS in zijn werk gaat. Voor een optimaal verloop van het proces is het de ICT-leverancier die de voorbereidingen treft en de zorgaanbieder alleen de noodzakelijke activiteiten laat uitvoeren. De invulling van concrete afspraken hangt af hoe zorgaanbieders en leveranciers dat zelf willen vormgeven. We adviseren daarom altijd eerst om tot goede onderlinge afspraken te komen. Om u goed op het aansluitproces te voorbereiden is er in de periode daarvoor gelegenheid om kennis te maken en u in de materie te verdiepen aan de hand van persoonlijke gesprekken, (online) bijeenkomsten en beschikbare

10 Aanschaf certificaten productie

Voor de productieomgeving heeft u een aparte set certificaten nodig. U kunt de certificaten voor de pre-productieomgeving hiervoor helaas niet gebruiken. In deze stap herhaalt u dus feitelijk wat u onder [stap 5](#) ook heeft gedaan.

Actiepunten

- Schaf de benodigde certificaten aan

Pre productie

Testen aansluiting

Aansluiten aansluitgegevens pre-productie

Aanmelden aansluiting pre-productie

Productie

Aanmelden aansluiting productie

Aanschaf certificaten productie

Aanleveren aansluitgegevens productie

Uitvoeren assessment

Zorgaanbieder

ICT leverancier

Gezamenlijk

Initiële cluster aansluiting

Grootschalig aansluiten zorgaanbieders

Directe aansluiting

Handige links / Contact

Directe aansluiting

Aansluiten op de TVS, zo doet u dat

In onderstaand schema ziet u op hoofdlijnen hoe het aansluiten op TVS in zijn werk gaat. Voor een optimaal verloop van het proces is het de ICT-leverancier die de voorbereidingen treft en de zorgaanbieder alleen de noodzakelijke activiteiten laat uitvoeren. De invulling van concrete afspraken hangt af hoe zorgaanbieders en leveranciers dat zelf willen vormgeven. We adviseren daarom altijd eerst om tot goede onderlinge afspraken te komen. Om u goed op het aansluitproces te voorbereiden is er in de periode daarvoor gelegenheid om kennis te maken en u in de materie te verdiepen aan de hand van persoonlijke gesprekken (online) bijeenkomsten en beschikbare documentatie.

11 Aanleveren aansluitgegevens productie

Deze stap is een herhaling van **stap 6**, deze keer voor de productieomgeving.

Actiepunten

- Vul de gegevens in het aansluitbestand in.
- Genereer de gevraagde metadata, mede op basis van wat in de koppelvlak eID SAML 4.4 specificaties is beschreven.
- Stuur de set aan bestanden volgens instructies aan DICTU.



Directe aansluiting

Aansluiten op de TVS, zo doet u dat

In onderstaand schema ziet u op hoofdlijnen hoe het aansluiten op TVS in zijn werk gaat. Voor een optimaal verloop van het proces is het de ICT-leverancier die de voorbereidingen treft en de zorgaanbieder alleen de noodzakelijke activiteiten laat uitvoeren. De invulling van concrete afspraken hangt af hoe zorgaanbieders en leveranciers dat zelf willen vormgeven. We adviseren daarom altijd eerst om tot goede onderlinge afspraken te komen. Om u goed op het aansluitproces te voorbereiden is er in de periode van voorbereiding een DigID-assessment beschikbaar.

12 Uitvoeren assessment

Het assessment is bedoeld om aan te tonen dat de TVS-aansluiting aan de gestelde beveiligingseisen voldoet. Let op! Direct na het aansluiten in productie start de periode van 2 maanden waarbinnen u het DigID-assessment laat uitvoeren en het rapport aan Logius oplevert. *Het uitvoeren van een assessment is alleen nodig als u niet beschikt over een actueel DigiD-assessment.*

Actiepunten

- Laat het assessment uitvoeren door een geregistreerd auditor. Kijk op de website van Norea voor een overzicht van geregistreerd auditors.



Belangrijk: het jaarlijks assessment moet op tijd zijn uitgevoerd! Maak hierover afspraken met de auditor. Bij het ontbreken van een goedgekeurd assessment rapport kan de aansluiting worden stopgezet.



Productie



Aanmelden aansluiting productie

Aanschaf certificaten productie

Aanleveren aansluitgegevens productie

Uitvoeren assessment



Initiële cluster aansluiting

Grootschalig aansluiten zorgaanbieders

Directe aansluiting

Handige links / Contact

Handige links/contact

De ontwikkeling en implementatie van routeringsvoorziening TVS en achterliggende, nieuwe functionaliteiten, is een samenwerking van verschillende partijen.

Onderstaande links verwijzen u naar relevante achtergrondinformatie.

- **MinVWS:** voor algemene informatie over digitale toegang in de zorg, TVS, digitale vertegenwoordiging, waaronder ook veel gestelde vragen en publicaties.
- **Nictiz:** onder andere voor een overzicht van bijeenkomsten, aanmelden nieuwsbrief etc.
- **DICTU:** voor specifieke (technische) documentatie over het aansluitproces TVS.
- **Logius:** voor (achtergrond)informatie over o.a. DigiD, PKIO, OIN, assessments etc.
- **Medmij:** toolkit voor informatie over DigiD en Machtigen in PGO-omgevingen.
- **Norea:** voor informatie over beveiligingsassessments en een overzicht van geregistreerd auditors.
- **Webshop MinVWS:** communicatietoolkit voor zorgaanbieders om patiënten te informeren over de introductie van digid substantieel binnen de zorg (en op termijn ook de vormen van digitale vertegenwoordigen).

Een handig overzicht van links vind je op de [programmawebsite](#).

Contact

Nictiz en VWS zijn samen het eerste aanspreekpunt voor de zorg als het gaat om vragen over digitale toegang in de zorg. Zij kunnen zorgaanbieders en hun leveranciers op diverse manieren ondersteunen en zijn bereikbaar via e-ID@nictiz.nl

Dit is een uitgave van DICTU en is tot stand gekomen in samenwerking met het Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport, het Ministerie van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties en Logius.

Versie 4.0

Juni 2022